

## Gebruikersvoorwaarden MijnBeterThuisWonenDossier

Voor iedere cliënt binnen Beter Thuis Wonen wordt een Elektronisch Cliënten Dossier (hierna: ECD) aangemaakt. Hierin is zorginformatie over de cliënt opgenomen. Deze informatie kunt u als cliënt ook inzien door middel van het cliëntportaal, genaamd MijnBeterThuisWonenDossier.

Deze gebruikersvoorwaarden van MijnBeterThuisWonenDossier beschrijven de rechten en plichten van u als gebruiker (cliënt, wettelijk vertegenwoordiger of gemachtigde contactpersoon) en die van Beter Thuis Wonen. Het is belangrijk dat u de gebruikersvoorwaarden leest, zodat u weet wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Door gebruik te maken van MijnBeterThuisWonenDossier, accepteert u deze gebruikersvoorwaarden. Beter Thuis Wonen heeft het recht deze gebruikersvoorwaarden op elk moment te wijzigen.

Diensten zoals MijnBeterThuisWonenDossier zijn voortdurend in ontwikkeling. De vorm en inhoud hiervan kunnen van tijd tot tijd veranderen zonder dat alle gebruikers hierover expliciet worden geïnformeerd.

### 01 **BEGRIPPEN**

In de gebruikersvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

#### 1.1 **Beter Thuis Wonen**

De organisatie die MijnBeterThuisWonenDossier aanbiedt aan haar cliënten.

#### 1.2 **MijnBeterThuisWonenDossier**

De beveiligde website waarmee cliënten/gebruikers informatie uit onderdelen van hun eigen zorgdossier van Beter Thuis Wonen kunnen inzien. Er is sprake van een beveiligde website indien gebruik wordt gemaakt van de volgende link: [www.mijnbeterthuiswonedossier.nl](http://www.mijnbeterthuiswonedossier.nl)

#### 1.3 **Cliënt(en)**

De cliënt(en) van wie de gegevens op MijnBeterThuisWonenDossier zichtbaar zijn. Indien de cliënt zelf toegang heeft tot MijnBeterThuisWonenDossier wordt hij/zij gezien als gebruiker (zie artikel 1.4).

#### 1.4 **Gebruiker(s)**

De gebruiker(s) (hierna te noemen: gebruiker) die op rechtmatige wijze (met toestemming van de cliënt) toegang hebben verkregen tot MijnBeterThuisWonenDossier van de cliënt.

#### 1.5 **Gebruikersvoorwaarden**

De voorwaarden waaraan Beter Thuis Wonen en u als cliënt zijn gebonden indien u gebruik maakt van MijnBeterThuisWonenDossier.

### 02 **Doel van de gebruikersvoorwaarden**

Deze gebruikersvoorwaarden hebben als doel het beschermen van het zorgdossier en de privacy van u als cliënt van Beter Thuis Wonen, zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Ook hebben de gebruikersvoorwaarden als doel dat afspraken over het gebruik van MijnBeterThuisWonenDossier worden bepaald en nagekomen door zowel u als cliënt als Beter Thuis Wonen.

### 03 Toepasselijkheid

Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik – in welke vorm dan ook – van MijnBeterThuisWonenDossier door alle gebruikers.

### 04 Akkoordverklaring

Indien u gebruik maakt van MijnBeterThuisWonenDossier geeft u daarmee aan deze gebruikersvoorwaarden volledig te hebben gelezen, te aanvaarden en na te komen. Indien u deze gebruikersvoorwaarden niet of niet in zijn geheel nakomt, is Beter Thuis Wonen te allen tijde gerechtigd u de toegang tot MijnBeterThuisWonenDossier te ontzeggen.

### 05 Wijziging

Beter Thuis Wonen is te allen tijde gerechtigd de informatie op MijnBeterThuisWonenDossier en deze gebruikersvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Beter Thuis Wonen adviseert u om MijnBeterThuisWonenDossier en de gebruikersvoorwaarden regelmatig te raadplegen. De actuele gebruikersvoorwaarden zijn te vinden op de website van Beter Thuis Wonen. Door in te loggen op MijnBeterThuisWonenDossier, accepteert de gebruiker telkens de actuele versie van de gebruikersvoorwaarden.

### 06 Het doel van MijnBeterThuisWonenDossier

MijnBeterThuisWonenDossier betreft de gebruiker bij het zorgproces en biedt toegang tot uw zorginformatie vanuit het ECD. MijnBeterThuisWonenDossier heeft het doel bij te dragen aan informatievoorziening aan de gebruiker. Beter Thuis Wonen streeft naar een juiste informatievoorziening, maar garandeert niet dat de geboden informatie correct of altijd actueel is. Hoewel Beter Thuis Wonen de informatie op MijnBeterThuisWonenDossier met uiterste zorg heeft samengesteld en haar uiterste best doet deze informatie zo nauwkeurig, actueel en volledig mogelijk te houden, kan aan deze informatie geen recht worden ontleend.

### 07 Recht op inzage

Door MijnBeterThuisWonenDossier wordt invulling gegeven aan het recht op inzage door de gebruiker. Het kan voorkomen dat u zich niet kunt vinden in de informatie die is opgenomen in het zorgdossier. Het recht op inzage geeft echter niet het recht op wijzigen van diverse rapportages. De rapportage blijft die van de zorgverlener en deze rapporteert zonder beperkingen. De zorgverlener bepaalt wat in het zorgdossier is opgenomen en op welke wijze dat is geformuleerd. Dit betekent bijvoorbeeld dat er aantekeningen in het zorgdossier staan die bedoeld zijn voor intern gebruik en overdracht aan collega's.

De rapportages van verzorging, artsen, paramedici en overige disciplines dienen om:

- De professionele werkprocessen administratief optimaal te begeleiden;
- De overdracht naar collega's te ondersteunen en de multidisciplinaire samenwerking te faciliteren.

De rapportages van verzorging, artsen, paramedici en overige disciplines dienen niet:

- Als een communicatiemiddel naar familie;
- Om aan familie verantwoording af te leggen van het dagelijks handelen.

Het inzagerecht geeft u niet het recht om zorgverleners ter verantwoording te roepen naar aanleiding van wat zij in de rapportage schrijven. U bepaalt niet welke zaken er gerapporteerd moeten worden, u kunt wel om uitleg vragen over wat er gerapporteerd is.

## 7.1 Inzage altijd op eigen risico

De gebruiker realiseert zich en aanvaardt dat in voorkomende gevallen inzage kan leiden tot schokkende ontdekkingen. Het kan gaan om zaken uit het verleden. Beter Thuis Wonen benadrukt dan ook dat inzage altijd 'op eigen risico' is. Ook onaangename bevindingen, zoals een beschrijving van het gedrag van de cliënt, kunt u tegenkomen in het dossier. Onder andere incontinentie, middelengebruik als alcohol, ongewenst taalgebruik en handastelikheden naar de zorgverleners worden allemaal gerapporteerd. Dit kan confronterend zijn, dus ook in dit opzicht is inzage 'op eigen risico'. Uiteraard zal de zorgverlener met respect voor de cliënt rapporteren, maar de rapportage mag niets verhullen. Indien u toelichting wenst, kunt u dit opvragen bij de eerst verantwoordelijke verzorgende/verpleegkundige (EVV'er).

## 08 Toegang en beëindiging

Toegang tot MijnBeterThuisWonenDossier kan slechts worden verstrekt met betrekking tot gegevens van cliënten met wie Beter Thuis Wonen een zorg- en dienstverleningsovereenkomst heeft gesloten. De toegang tot MijnBeterThuisWonenDossier eindigt automatisch binnen 14 dagen na het einde van de relatie tussen u als cliënt en Beter Thuis Wonen. Dit geldt ook in geval van overlijden. Toegang tot MijnBeterThuisWonenDossier kan door u als cliënt en/of Beter Thuis Wonen ten allen tijde worden beëindigd of geweigerd. Afmelding voor MijnBeterThuisWonenDossier staat los van het gebruik van het ECD door de zorgverlener. De op MijnBeterThuisWonenDossier beschikbaar gestelde informatie blijft bewaard in het ECD volgens de wettelijk verplichte bewaartermijn.

Anderen, bijvoorbeeld familieleden of uw zorginhoudelijk/wettelijk vertegenwoordiger kunnen met uw toestemming toegang krijgen tot MijnBeterThuisWonenDossier om namens u uw zorginformatie te raadplegen. De verplichtingen uit deze gebruikersvoorwaarden gelden dan ook voor de gebruiker, bijvoorbeeld familieleden of uw zorginhoudelijk/wettelijk vertegenwoordiger.

De reeds gegeven toestemming voor de toegang kan door u als cliënt worden ingetrokken. Dit kunt u doen door uw wachtwoord van uw e-mailadres te wijzigen. Deel dit gewijzigde wachtwoord vervolgens uitsluitend met de gebruiker die toegang mag hebben tot MijnBeterThuisWonenDossier. U kunt zich te allen tijde afmelden voor MijnBeterThuisWonenDossier. Dit kunt u doen door een mail te sturen naar [info@beter-thuis-wonen.nl](mailto:info@beter-thuis-wonen.nl)

## 09 Inloggen en autorisatie

U heeft zich aangemeld om gebruik te maken van MijnBeterThuisWonenDossier. Na uw aanmelding verstrekt Beter Thuis Wonen de toegangsgegevens voor MijnBeterThuisWonenDossier uitsluitend aan één persoon. Deze persoon is de cliënt, tenzij de cliënt een (wettelijk) vertegenwoordiger heeft, in dat geval worden de gegevens aan de (wettelijk) vertegenwoordiger verstrekt. Het staat de cliënt of de (wettelijk) vertegenwoordiger vrij om de eerste contactpersoon, in plaats van de cliënt of (wettelijk) vertegenwoordiger zelf, gebruik te laten maken van deze gegevens voor toegang tot MijnBeterThuisWonenDossier. Degene die de toegangsgegevens beheert, is verantwoordelijk voor de geheimhouding van de verstrekte inloggegevens.

## 10 Beschikbaarheid

Beter Thuis Wonen zal zich naar vermogen inspannen om MijnBeterThuisWonenDossier te allen tijde beschikbaar te houden voor de gebruiker. Desondanks kan Beter Thuis Wonen niet garanderen dat MijnBeterThuisWonenDossier altijd beschikbaar is en is Beter Thuis Wonen niet aansprakelijk voor onderbrekingen of storingen die de toegang belemmeren.

Indien MijnBeterThuisWonenDossier niet beschikbaar is, zal dit – indien mogelijk – duidelijk kenbaar gemaakt worden.

## 11 Verwerking van gegevens

Beter Thuis Wonen vindt uw privacy belangrijk. Beter Thuis Wonen draagt er zorg voor dat de gegevens in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. Beter Thuis Wonen streeft naar een juiste informatievoorziening. Hoewel Beter Thuis Wonen de informatie in het zorgdossier en op MijnBeterThuisWonenDossier zorgvuldig samenstelt en haar uiterste best doet deze informatie zo nauwkeurig, actueel en volledig mogelijk te houden, kunnen aan deze informatie geen rechten worden ontleend. Slechts bij feitelijke onjuistheden (bijvoorbeeld een verkeerd adres) bestaat het recht tot verbetering en/of aanvulling van de gegevens. Het is mogelijk dat in de rapportage zaken vermeld staan die de cliënt achteraf bleek te hebben bedoeld als vertrouwelijk en die niet bestemd zijn voor familie. De gebruiker realiseert zich dat en aanvaardt dat de online toegang dit tot gevolg heeft en gaat er met grote zorgvuldigheid mee om, uit respect voor de privacy van de cliënt. Ook is de informatie op MijnBeterThuisWonenDossier met betrekking tot medewerkers er niet voor bedoeld medewerkers te beoordelen.

### 11.1 Gegevens toevoegen

De gebruiker heeft de mogelijkheid gegevens toe te voegen aan uw dossier. Indien de gebruiker gegevens toevoegt, zijn deze gegevens passend, relevant en rechtmatig en maken geen inbreuk op rechten van derden. U vrijwaart Beter Thuis Wonen voor alle aanspraken van derden ten aanzien van de toegevoegde gegevens.

## 12 Gegevensbescherming

Beter Thuis Wonen verplicht zich tot het nemen van adequate maatregelen om MijnBeterThuisWonenDossier te beveiligen tegen verlies, diefstal of enige vorm van onrechtmatige verwerking van gegevens. De gebruiker van MijnBeterThuisWonenDossier is volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor het beheer en de verspreiding van de gegevens verkregen via MijnBeterThuisWonenDossier. De gebruiker vrijwaart Beter Thuis Wonen van alle aanspraken in verband met het gebruik van MijnBeterThuisWonenDossier en van gegevens die van MijnBeterThuisWonenDossier afkomstig zijn. Ook voert de gebruiker geen acties uit die op enigerlei wijze onrechtmatig zijn tegenover een cliënt, Beter Thuis Wonen of een derde.

### 12.1 Beheer van apparatuur

Beter Thuis Wonen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het beheer van de apparatuur (bijvoorbeeld computer of tablet) van de gebruiker. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van de eigen apparatuur. De gebruiker wordt ten strengste geadviseerd te werken met actuele beveiligingsupdates en legale software en geen gebruik te maken van openbare WiFi-netwerken.

## 13 Geheimhoudingsplicht

De gebruiker heeft de plicht om gedeelde informatie in MijnBeterThuisWonenDossier geheim te houden voor elke andere persoon of rechtspersoon. Indien de gebruiker deze geheimhoudingsplicht overtreedt, schendt de gebruiker de privacy van de cliënt. De gebruiker dient niet in te gaan op verzoeken tot inzage door derden.

## 14 Oneigenlijk gebruik

De gebruiker is zich bewust van het feit dat Beter Thuis Wonen toeziet op de juiste toepassing van MijnBeterThuisWonenDossier en dat misbruik niet wordt getolereerd. Beter Thuis Wonen is gerechtigd maatregelen te nemen tegen overtredingen van verplichtingen uit deze gebruikersvoorwaarden, waaronder het beëindigen van de toegang tot

MijnBeterThuisWonenDossier. Beter Thuis Wonen behoudt zich het recht voor om aangifte te doen, indien wordt ontdekt dat getracht is zich op oneigenlijke wijze toegang te verschaffen tot MijnBeterThuisWonenDossier, dan wel wanneer gebruik is gemaakt van valse documenten zoals legitimatiebewijs of BSN.

## 15 **Aansprakelijkheid**

Beter Thuis Wonen is niet aansprakelijk voor eventuele schade welke voortvloeit uit enige verwerking, waarvoor uitdrukkelijk dan wel impliciet toestemming is gegeven door de cliënt. Beter Thuis Wonen is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook voortvloeiend uit het gebruik van MijnBeterThuisWonenDossier, inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie. Bovengenoemde beperkingen op de aansprakelijkheid van Beter Thuis Wonen zijn niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Beter Thuis Wonen.

Elke oneigenlijke handeling die indruist tegen de onderhavige gebruikersvoorwaarden, met name gelet op de inhoud van artikel 12,13 en 14, zal het enkele feit per gebeurtenis leiden tot een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ter hoogte van €1.000,--, onverminderd het recht van Beter Thuis Wonen op volledige schadevergoeding.

De inhoud van de onderhavige gebruikersvoorwaarden is geheel conform met de privacyverklaring die staat opgenomen op de website van Beter Thuis Wonen en door u kan worden geraadpleegd.